

## COPERNICUS AGENDA

Ο ασθενής είναι το επίκεντρο των δραστηριοτήτων όλων των εργαζομένων στο χώρο της υγείας ανεξαρτήτως επαγγέλματος ή ειδικότητας.

Τα αίτια αναζήτησης θεραπευτικής φροντίδας πρέπει να εξατομικεύονται και η θεραπεία να πραγματοποιείται με κοινά αποδεκτές μεθόδους.

Διεθνείς μελέτες και παρόμοιες εθνικές εκτιμήσεις έδειξαν ότι 6% -13% των εισαγωγών στα νοσοκομεία οφείλεται σε μη ενδεδειγμένη συνταγογράφηση ή χορήγηση φαρμάκου.

Γνωρίζοντας πόσο σημαντική είναι η συμβολή των Φαρμακευτικών Υπηρεσιών στις δημιουργικές διαδικασίες του νοσοκομειακού περιβάλλοντος, πρέπει να πάρουμε την πρωτοβουλία να γνωστοποιήσουμε την αποτελεσματικότητα τους στις Διοικήσεις.

Ο σκοπός των Φαρμακευτικών Υπηρεσιών να δημιουργήσουν οφέλη δεν περιορίζεται απλά και μόνο σε λογιστικές διαδικασίες αγοράς φαρμάκων, διαχείρισης αποθεμάτων τους, διανομής και προετοιμασίας φαρμακευτικών σκευασμάτων. Αν και η εποπτεία των παραπάνω παραμένει στην επιμέλεια των φαρμακοποιών, η Φαρμακευτική που αποτελεί μέρος της αλυσίδας αξιών και συμβάλει στην ορθολογική χρήση-χορήγηση φαρμάκων στον ασθενή καθ' όλη την διάρκεια της θεραπείας του, διαδραματίζει τον σπουδαιότερο ρόλο στη διασφάλιση ποιότητας των παρεχόμενων νοσοκομειακών υπηρεσιών.

Από τη στιγμή της εισαγωγής του ασθενούς στο νοσοκομείο, στη διάρκεια της θεραπείας του και μέχρι το εξιτήριο του, όλη η θεραπευτική διαδικασία απαιτεί εξειδικευμένη φαρμακευτική γνώση.

Κάτω από το γενικό τίτλο συμβουλές, οι υπηρεσίες των νοσοκομειακών φαρμακείων πρέπει να συμπεριλάβουν τα ακόλουθα :

1. Οι ενδονοσοκομειακές διαδικασίες βοηθούν την ομαλή μετάβαση στην κατ' οίκον φαρμακευτική αγωγή του ασθενούς ώστε αυτή να γίνεται σε ασφαλή οικονομική βάση.
2. Η τυποποίηση των θεραπειών που οραματιζόμαστε και περιλαμβάνει το SOP (συγκεκριμένος τρόπος δράσης), θα οδηγήσει στη δημιουργία σαφώς καθορισμένου αποθέματος το οποίο με τη σειρά του θα μας δώσει πλεονεκτήματα στις προμήθειες των φαρμάκων με τελικό στόχο να είναι το ίδιο αποτελεσματική, αλλά οικονομικότερη η φαρμακευτική αγωγή κάθε αρρώστου.
3. Η καλύτερη προσαρμογή της φαρμακευτικής αγωγής, εξατομικευμένα στον άρρωστο διασφαλίζει θεραπευτική ποιότητα, ενώ βοηθά στην γρήγορη αντίδραση σε κάθε πιθανή αλληλεπίδραση ή

παρενέργεια φαρμάκου και κατά συνέπεια βελτιώνει την προστασία του αρρώστου.

4. Ο εφοδιασμός των ασθενών με τα κατάλληλα φάρμακα πριν το εξιτήριο και η ταυτοποίηση (αναγνώριση και καταγραφή) των περιστατικών που απαιτούν νομοθετημένες συμβουλές, συνδράμει στην αποφυγή νομικής φύσεως προβλημάτων και μειώνει το σύνδρομο της περιστρεφόμενης πόρτας (επαναεισαγωγή-εξιτήριο).
5. Οι υπηρεσίες των νοσοκομειακών φαρμακείων μπορούν να είναι αποτελεσματικά προσαρμοσμένες σε στρατηγικό δίκτυο μέσω DMP ή διαχειριστικής οργάνωσης.

Στο νοσοκομείο ανάλογες δραστηριότητες επηρεάζουν

1. Τη διαχείριση κόστους κατά περίπτωση, με αποτέλεσμα τη μείωση περιττών δαπανών για φάρμακα.
2. Τη διαχείριση πληροφοριών που διευκολύνουν στην κατανομή κόστους ανά ασθενή και στην μεταφορά δεδομένων στα έντυπα εξιτήρια.
3. Την άριστη ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων εν μέσω αυξανόμενης έλλειψης ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού.

Αν τα μέτρα αυτά τεθούν σε εφαρμογή βελτιώνοντας την ποιότητα και συγκρατώντας τις δαπάνες, τότε είναι αναγκαίο οι υπηρεσίες του Νοσοκομειακού Φαρμακείου να ενταχθούν μέσα στην ολότητα της θεραπευτικής διαδικασίας.

Με την άφιξη της κλινικής φαρμακολογίας και την ελεγχόμενη διαχείριση δαπανών στα νοσοκομεία η κάθε φαρμακευτική αγωγή θα προκύπτει οικονομικότερη σε σχέση με τα εξωτερικά φαρμακεία, λόγω χαμηλότερης τιμής της κάθε δόσης φαρμάκου. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνει την επιρροή που ασκεί η κλινική φαρμακολογία στον περιορισμό του κόστους.

Η συλλογική πρωτοβουλία νοσοκομειακών φαρμακοποιών και διοικήσεων θα βοηθήσει στο να γίνει ευρέως γνωστή η σαφής διαπίστωση ότι η στρατηγική θέση των φαρμακευτικών υπηρεσιών είναι μέρος της αλυσίδας των κλινικών αξιών και κατέχει σημαντική θέση στα ενδιαφέροντα των φορέων χρηματοδότησης παροχών υγείας.

Ομαδικές διοργανώσεις και σεμινάρια με πρακτικά παραδείγματα μπορούν να υπηρετήσουν αυτή την πρόταση και να οικοδομήσουν την απαιτούμενη ικανότητα να αντιμετωπίσουμε μελλοντικές δυσκολίες με επιτυχία.

Klaus Meier

Πρόεδρος ESOP

Συνεδρίαση εκπροσώπων την 23<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2004.